



Manual de Conduta Ético-Profissional para Cirurgiões

H O S P I T A L



ÍNDICE

Missão, Visão e Valores do Hospital Unic_____	01
Capítulo 1: _____	02
Objetivo do Manual	
Capítulo 2: _____	03
Responsabilidades	
Capítulo 3: _____	03
Comunicação de Violações	
Capítulo 4: _____	05
Gestão do Manual de Ética	
Capítulo 5: _____	06
Pesquisa	
Capítulo 6: _____	07
Fornecedores e Prestadores de Serviços	
Capítulo 7: _____	09
Relacionamento com Fabricantes e Distribuidores de Materiais Médicos, Equipamentos e Medicamentos	
Capítulo 8: _____	10
Relacionamento com Partidos Políticos e Candidatos a Cargos Públicos	

Capítulo 9: _____	12
Gratificações, Fraude e Corrupção	
Capítulo 10: _____	13
Conflito de Interesses	
Capítulo 11: _____	14
Proteção da Marca e Propriedade Intelectual	
Capítulo 12: _____	16
Ambiente de Trabalho	
Capítulo 13: _____	17
Relacionamento com a Sociedade e o Meio Ambiente	
Capítulo 14: _____	18
Comunicação, Mídias Sociais e Internet	
Capítulo 15: _____	19
Compliance	
Conclusão _____	20

INTRODUÇÃO

A crescente preocupação com a ética no contexto da assistência à saúde fundamenta a necessidade do Manual Institucional de Diretrizes de Conduta Ética. Em um cenário onde as relações entre os diversos agentes e prestadores de serviços são complexas, e os interesses, dinâmica econômica e valores estão em constante evolução, a atuação ética na saúde torna-se imperativa.

As instituições de saúde enfrentam não apenas desafios relacionados à sustentabilidade e concorrência, mas também às expectativas crescentes da sociedade em relação à responsabilidade social. Diante desse contexto, é crucial que essas instituições garantam um modelo operacional que atenda aos mais elevados padrões éticos em todas as áreas, desde o processo de compras até a gestão do relacionamento com diversos stakeholders, incluindo médicos, cirurgiões dentistas, indústria, governo e operadoras de planos de saúde.

O Manual de Diretrizes de Conduta Ética, elaborado com a participação ativa da liderança, não apenas reafirma o compromisso com práticas corretas na condução das atividades, mas também destaca a importância fundamental das relações interpessoais. Esse posicionamento está ancorado na necessidade de preservar a reputação construída ao longo de seis décadas, reconhecendo-a como um ativo valioso a ser constantemente reforçado por meio de uma gestão atenta e apta a lidar com os dilemas éticos inerentes ao setor de saúde. Este manual visa, portanto, servir como guia sólido para a tomada de decisões éticas, promovendo a excelência e a integridade no âmbito da assistência à saúde.

Missão, Visão e Valores do Hospital Unic

Missão

Simplificar os processos para realizar procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, oferecendo um modelo de serviço personalizado pelas equipes assistenciais e para a necessidade do paciente, de forma ágil e segura.

Visão

Desospitalização como tendência mundial, diminuindo riscos, aproximando o prestador que se torna peça de interdependência responsável e criando um modelo de assistência simplificado com o controle próximo dos meios gerenciais que, melhora resultados, em todos os aspectos.

Valores

Gestão eficiente dos recursos

Ética na prestação dos serviços e na relação com os prestadores

Respeito às relações humanas

Meritocracia quanto ao trabalho e resultados

Governança e distribuição coerente de responsabilidades

Capítulo 1: Objetivo

1.1 Objetivo do Manual:

• Este manual é uma compilação abrangente de normas éticas que visam orientar cirurgiões na prática clínica, proporcionando um guia claro para a conduta profissional, elevando os padrões éticos e fortalecendo a confiança da comunidade na profissão médica.

1.2 Clausulas de Postura com o Paciente:

1.2.1. Respeitar a Autonomia: Reconhecer a importância das decisões autônomas do paciente, respeitando suas escolhas e envolvendo-o ativamente no processo decisório.

1.2.2. Comunicação Clara: Desenvolver habilidades de comunicação empática, assegurando que informações sobre diagnósticos, prognósticos e tratamentos sejam transmitidas de maneira acessível e compreensível.

1.2.3. Confidencialidade: Estabelecer práticas rigorosas para garantir a confidencialidade das informações médicas, promovendo a confiança e a privacidade do paciente.

1.3 Clausulas de Postura com Funcionários do Hospital:

1.3.1. Ambiente Respeitoso: Criar uma cultura de respeito, inclusão e cooperação no ambiente hospitalar, promovendo uma atmosfera

positiva que beneficie tanto os profissionais de saúde quanto os pacientes.

1.3.2. Desenvolvimento Profissional: Incentivar o desenvolvimento contínuo da equipe, oferecendo oportunidades de treinamento e educação para aprimorar as habilidades e conhecimentos.

Capítulo 2: Responsabilidades

2.1 Responsabilidades para com o Paciente:

2.1.1. Priorização do Bem-Estar: Colocar a segurança e o bem-estar do paciente em primeiro lugar, tomando decisões clínicas fundamentadas no princípio da beneficência.

2.1.2. Participação Ativa do Paciente: Incentivar a participação ativa do paciente em seu tratamento, promovendo uma abordagem colaborativa que respeite suas preferências e valores.

2.2 Responsabilidades para com Funcionários do Hospital:

2.2.1. Liderança Ética: Exercer liderança ética, modelando comportamentos positivos, promovendo a comunicação aberta e resolvendo conflitos de maneira construtiva.

2.2.2. Equilíbrio Profissional e Pessoal: Reconhecer a importância do equilíbrio entre vida profissional e pessoal, incentivando práticas de trabalho saudáveis para a equipe.

Capítulo 3: Comunicação de Violações

3.1. Identificação de Violações Éticas:

3.1.1. Responsabilidade de Denúncia: Comprometemo-nos a identificar e denunciar prontamente qualquer comportamento ou prática que possa violar os princípios éticos estabelecidos neste manual ou que comprometa a qualidade dos cuidados de saúde prestados.

3.1.2. Sensibilização Contínua: Buscamos manter-nos informados e sensíveis às questões éticas emergentes na prática cirúrgica, garantindo que nossa conduta esteja alinhada com os mais altos padrões éticos.

3.2. Mecanismos de Comunicação:

3.2.1. Canais de Denúncia: Reconhecemos e utilizamos os canais de denúncia estabelecidos pela instituição para relatar violações éticas, garantindo confidencialidade e proteção contra represálias para os denunciantes.

3.2.2. Comunicação Direta: Incentivamos a comunicação direta e construtiva entre os membros da equipe cirúrgica para resolver preocupações éticas, promovendo um ambiente de trabalho transparente e colaborativo.

3.3. Confidencialidade e Proteção do Denunciante:

3.3.1. Confidencialidade Estrita: Respeitamos a confidencialidade das informações relacionadas a denúncias éticas, assegurando que apenas as partes relevantes e autoridades competentes tenham acesso às informações necessárias.

3.3.2. Proteção contra Represálias: Comprometemo-nos a proteger os denunciantes contra represálias, garantindo que não sofram consequências adversas devido à coragem de comunicar violações éticas.

3.4. Investigação e Resolução:

3.4.1. Processo de Investigação Justo: Apoiamos processos de investigação justos e imparciais para apurar as denúncias éticas, assegurando que todas as partes envolvidas sejam ouvidas e que a verdade seja estabelecida.

3.4.2. Resolução Construtiva: Buscamos resoluções construtivas para as violações éticas identificadas, promovendo aprendizado, melhoria contínua e o fortalecimento da cultura ética na prática cirúrgica.

Ao aceitar esta cláusula, reforçamos nosso compromisso com a comunicação ética de violações, contribuindo para um ambiente de trabalho transparente, ético e responsável.

Capítulo 4: Gestão do Manual de Ética

4.1. Conhecimento e Atualização:

4.1.1. Conscientização Constante: Comprometemo-nos a manter uma consciência constante das diretrizes estabelecidas neste Manual de Ética Profissional em Saúde, buscando uma compreensão profunda e contínua de suas disposições.

4.1.2. Atualização Regular: Reconhecemos a importância da atualização regular do manual, garantindo que ele permaneça alinhado com as mudanças nas normas éticas, regulamentações e avanços na prática médica.

4.2. Comunicação Efetiva:

4.2.1. Divulgação Interna: Comprometemo-nos a promover a ampla divulgação interna do Manual de Ética, assegurando que todos os membros da equipe cirúrgica estejam cientes de suas disposições e compromissos éticos.

4.2.2. Esclarecimento de Dúvidas: Incentivamos um ambiente aberto para esclarecimento de dúvidas e discussão sobre as orientações éticas presentes no manual, promovendo uma compreensão unificada e consistente.

4.3. Integração na Prática Profissional:

4.3.1. Incorporação nas Rotinas: Comprometemo-nos a incorporar ativamente as diretrizes éticas do manual em nossas rotinas diárias de prática cirúrgica, garantindo que esses princípios sejam aplicados consistentemente.

4.3.2. Orientação a Novos Membros: Facilitamos a orientação de novos membros da equipe cirúrgica sobre as disposições éticas do manual, promovendo uma transição suave e a assimilação eficaz desses princípios.

4.4. Avaliação e Aperfeiçoamento:

4.4.1. Avaliação Periódica: Comprometemo-nos a realizar avaliações periódicas da eficácia do manual, identificando áreas que requerem aprimoramento e ajustes para garantir sua relevância contínua.

4.4.2. Participação na Atualização: Incentivamos a participação ativa dos membros da equipe cirúrgica na revisão e atualização do manual, garantindo a representatividade das práticas e desafios contemporâneos.

Capítulo 5: Pesquisa

5.1. Respeito pelos Participantes da Pesquisa:

5.1.1. Consentimento Informado: Comprometemo-nos a obter o consentimento informado e voluntário de todos os participantes da pesquisa, assegurando que eles compreendam os objetivos, riscos e benefícios envolvidos.

5.1.2. Proteção da Privacidade: Respeitamos a privacidade dos participantes, garantindo a confidencialidade das informações e adotando medidas apropriadas para proteger seus dados.

5.2. Integridade nos Procedimentos de Pesquisa:

5.2.1. Rigor Científico: Comprometemo-nos a conduzir a pesquisa com rigor científico, aderindo a métodos apropriados, coleta de dados precisa e análises estatísticas transparentes.

5.2.2. Evitar Violações Éticas: Abstemo-nos de envolver os participantes em práticas que possam ser prejudiciais, desrespeitosas ou antiéticas, garantindo que o bem-estar deles seja priorizado.

5.3. Publicação Ética e Divulgação de Resultados:

5.3.1. Autenticidade nas Publicações: Comprometemo-nos a publicar resultados de pesquisa de maneira autêntica e honesta, evitando plágio, fabricação ou falsificação de dados.

5.3.2. Divulgação Completa: Garantimos a divulgação completa e precisa de resultados, incluindo informações sobre financiamento, conflitos de interesse e limitações da pesquisa.

5.4. Revisão Ética por Comitês de Ética em Pesquisa:

5.4.1. Submissão Obrigatória: Comprometemo-nos a submeter todos os protocolos de pesquisa aos Comitês de Ética em Pesquisa competentes, garantindo a revisão ética adequada antes do início do estudo.

5.4.2. Colaboração com Órgãos Reguladores: Cooperamos plenamente com órgãos reguladores e autoridades de pesquisa, fornecendo informações e respondendo prontamente a quaisquer questionamentos relacionados à ética na pesquisa.

5.5. Honestidade em Relatórios de Conflitos de Interesse:

5.5.1. Transparência nos Conflitos de Interesse: Comprometemo-nos a relatar de maneira transparente quaisquer conflitos de interesse que possam influenciar a pesquisa, garantindo que essas informações sejam divulgadas de maneira clara.

5.5.2. Tomada de Decisões Imparciais: Garantimos que os conflitos de interesse não influenciem as decisões ou resultados da pesquisa de maneira a comprometer a integridade do processo.

Capítulo 6: Fornecedores e Prestadores de Serviços

6.1. Transparência nas Relações Comerciais:

6.1.1. Revelação de Conflitos de Interesse: Comprometemo-nos a divulgar de maneira transparente e completa quaisquer conflitos de interesse que possam influenciar as relações comerciais com fornecedores e prestadores de serviços.

6.1.2. Informações Claras sobre Produtos/Serviços: Asseguramos que todas as informações sobre produtos ou serviços fornecidas por nossos parceiros comerciais sejam claras, precisas e completas, permitindo decisões informadas.

6.2. Imparcialidade e Integridade nas Tomadas de Decisão:

6.2.1. Seleção Baseada em Mérito: Comprometemo-nos a selecionar fornecedores e prestadores de serviços com base no mérito, considerando critérios éticos, técnicos e profissionais, em vez de relações pessoais ou financeiras.

6.2.2. Evitar Favoritismo Injustificado: Abstemo-nos de favorecer injustificadamente fornecedores ou prestadores de serviços, assegurando uma concorrência justa e transparente.

6.3. Respeito pelos Contratos e Acordos:

6.3.1. Cumprimento de Compromissos Contratuais: Asseguramos o cumprimento rigoroso de todos os compromissos contratuais estabelecidos com fornecedores e prestadores de serviços, honrando acordos e respeitando prazos.

6.3.2. Negociações Éticas: Conduzimos negociações de maneira ética, evitando práticas desleais, suborno ou qualquer comportamento que comprometa a integridade da relação comercial.

6.4. Responsabilidade Socioambiental:

6.4.1. Avaliação de Práticas Sustentáveis: Comprometemo-nos a avaliar e priorizar fornecedores e prestadores de serviços que demonstrem práticas sustentáveis e responsabilidade socioambiental em suas operações.

6.4.2. Promoção de Práticas Éticas: Incentivamos nossos parceiros comerciais a adotar práticas éticas, sustentáveis e socialmente responsáveis, contribuindo para um impacto positivo na comunidade e no meio ambiente.

6.5. Confidencialidade e Segurança dos Dados:

6.5.1. Proteção da Informação Confidencial: Garantimos a proteção adequada de informações confidenciais compartilhadas com fornecedores e prestadores de serviços, exigindo medidas de segurança apropriadas.

6.5.2. Compromisso com a Privacidade: Exigimos que nossos parceiros comerciais estejam em conformidade com normas de privacidade e proteção de dados, assegurando a confiança na gestão de informações sensíveis.

Capítulo 7: Relacionamento com Fabricantes e Distribuidores de Materiais Médicos, Equipamentos e Medicamentos

7.1. Independência e Imparcialidade:

7.1.1. Decisões Baseadas em Mérito: Comprometemo-nos a tomar decisões relacionadas à escolha de materiais médicos, equipamentos e medicamentos com base no mérito, considerando critérios técnicos e profissionais em vez de influências financeiras ou pessoais.

7.1.2. Evitar Conflitos de Interesse: Abstemo-nos de aceitar ou oferecer favores, presentes ou benefícios que possam comprometer nossa independência e objetividade na tomada de decisões relacionadas ao uso de produtos de saúde.

7.2. Transparência nas Relações Comerciais:

7.2.1. Revelação de Conflitos de Interesse: Comprometemo-nos a divulgar de forma transparente quaisquer conflitos de interesse que possam influenciar as relações comerciais com fabricantes e distribuidores, assegurando uma tomada de decisão informada.

7.2.2. Informações Claras e Precisas: Asseguramos que todas as informações fornecidas por fabricantes e distribuidores sejam claras, precisas e completas, permitindo uma avaliação justa e informada dos produtos.

7.3. Relações Éticas com Representantes de Vendas:

7.3.1. Limites Claros nas Interações: Estabelecemos limites claros nas interações com representantes de vendas, evitando situações que possam comprometer nossa autonomia profissional ou induzir a decisões não éticas.

7.3.2. Rejeição de Práticas Antiéticas: Recusamo-nos a participar de práticas comerciais que violem padrões éticos, como suborno, incentivos financeiros impróprios ou qualquer forma de pressão indevida.

7.4. Avaliação Crítica de Produtos:

7.4.1. Validação Científica: Comprometemo-nos a avaliar criticamente a validade científica de produtos e tratamentos propostos pelos fabricantes, baseando nossas decisões em evidências clínicas sólidas e confiáveis.

7.4.2. Priorização da Segurança do Paciente: Priorizamos a segurança e o bem-estar dos pacientes na escolha de produtos, garantindo que sua eficácia e segurança sejam fundamentais nas decisões clínicas.

7.5. Confidencialidade e Segurança dos Dados:

7.5.1. Proteção da Informação Confidencial: Garantimos a proteção adequada de informações confidenciais compartilhadas com fabricantes e distribuidores, exigindo medidas de segurança apropriadas.

7.5.2. Compromisso com a Privacidade: Exigimos que nossos parceiros comerciais estejam em conformidade com normas de privacidade e proteção de dados, assegurando a confiança na gestão de informações sensíveis.

Capítulo 8: Relacionamento com Partidos Políticos e Candidatos a Cargos Públicos

8.1. Neutralidade Política:

8.1.1. Manutenção da Imparcialidade: Comprometemo-nos a manter uma postura neutra e imparcial em questões políticas, evitando qualquer envolvimento que possa comprometer a integridade ou a percepção de imparcialidade na nossa prática profissional.

8.1.2. Foco no Bem-Estar do Paciente: Priorizamos o bem-estar e os interesses dos pacientes acima de quaisquer considerações políticas,

garantindo que as decisões clínicas sejam guiadas exclusivamente pelo melhor interesse do paciente.

8.2. Evitar Atividades Partidárias Diretas:

8.2.1. Não Afiliação Partidária: Abstemo-nos de nos afiliar diretamente a partidos políticos, evitando qualquer atividade que possa sugerir uma associação política que comprometa a neutralidade na nossa atuação profissional.

8.2.2. Não Endosso Explícito: Evitamos endossar publicamente candidatos a cargos públicos, partidos políticos ou atividades partidárias que possam ser interpretadas como representativas da posição de toda a comunidade médica.

8.3. Respeito à Liberdade de Escolha:

8.3.1. Respeito às Diversas Perspectivas: Reconhecemos e respeitamos a diversidade de opiniões políticas entre os membros da equipe de saúde, mantendo um ambiente de trabalho que promova o respeito mútuo e a colaboração independente de convicções políticas.

8.3.2. Não Coerção Política: Abstemo-nos de usar nossa posição profissional para influenciar, coagir ou pressionar outros membros da equipe ou pacientes a adotar posições políticas específicas.

8.4. Participação Informada:

8.4.1. Consciência das Implicações Éticas: Comprometemo-nos a estar cientes das implicações éticas associadas à nossa participação em eventos políticos ou atividades relacionadas, garantindo que nossa presença não seja interpretada como representativa da comunidade médica como um todo.

8.4.2. Esclarecimento de Atividades Não Profissionais: Quando participamos de atividades políticas em caráter pessoal, asseguramos que nossa participação seja claramente distinguida das nossas atividades profissionais, evitando qualquer confusão entre as esferas política e médica.

Capítulo 9: Gratificações, Fraude e Corrupção

9.1. Rejeição de Gratificações Indevidas:

9.1.1. Recusa de Benefícios Pessoais: Comprometemo-nos a recusar qualquer forma de gratificação, presente, favor ou benefício que possa influenciar ou ser interpretado como influência nas nossas decisões profissionais.

9.1.2. Transparência nas Relações Comerciais: Mantemos relações transparentes e éticas com empresas e fornecedores, evitando situações que possam gerar conflitos de interesse ou favorecimentos indevidos.

9.2. Prevenção de Fraudes:

9.2.1. Documentação Fidedigna: Comprometemo-nos a manter registros precisos e fidedignos de todos os procedimentos, tratamentos e interações com pacientes, evitando qualquer forma de manipulação ou fraude documental.

9.2.2. Conformidade com Normas e Regulamentações: Adotamos práticas em conformidade com todas as normas e regulamentações aplicáveis, assegurando a prestação de cuidados de saúde de maneira ética e legal.

9.3. Combate à Corrupção:

9.3.1. Recusa de Subornos e Propinas: Repudiamos categoricamente o envolvimento em práticas de suborno, propinas ou qualquer forma de corrupção, mantendo uma postura firme na defesa da integridade e da ética profissional.

9.3.2. Denúncia de Atividades Suspeitas: Comprometemo-nos a relatar imediatamente quaisquer atividades suspeitas de corrupção ou fraude, contribuindo para a manutenção de um ambiente de saúde íntegro e transparente.

9.4. Educação e Conscientização:

9.4.1. Formação Contínua: Buscamos a educação contínua sobre as melhores práticas éticas, compreendendo as implicações éticas e legais das nossas ações, e compartilhando esse conhecimento com membros da equipe.

9.4.2. Promoção de uma Cultura Ética: Trabalhamos ativamente para promover uma cultura ética no ambiente de trabalho, incentivando o diálogo aberto e a conscientização sobre os perigos associados à gratificação, fraude e corrupção.

Capítulo 10: Conflito de Interesses

10.1. Identificação Proativa:

10.1.1. Autoavaliação Regular: Comprometemo-nos a realizar autoavaliações regulares para identificar possíveis conflitos de interesses, considerando relações financeiras, vínculos pessoais ou qualquer influência que possa comprometer nossa autonomia profissional.

10.1.2. Transparência nas Relações Comerciais: Mantemos transparência em todas as relações comerciais, divulgando qualquer potencial conflito de interesse que possa surgir de colaborações com empresas, fornecedores ou outras entidades.

10.2. Tomada de Decisão Imparcial:

10.2.1. Priorização do Interesse do Paciente: Comprometemo-nos a priorizar sempre o interesse do paciente sobre quaisquer outros interesses, garantindo que as decisões clínicas sejam baseadas na busca do melhor resultado para o bem-estar do paciente.

10.2.2. Evitar Influência Indevida: Abstemo-nos de permitir que conflitos de interesses influenciem de maneira indevida nossas decisões profissionais, garantindo que nossas ações estejam alinhadas com os princípios éticos e as melhores práticas médicas.

10.3. Divulgação Transparente:

10.3.1. Comunicação Aberta: Comprometemo-nos a comunicar abertamente a existência de qualquer conflito de interesse relevante a colegas, pacientes e outras partes interessadas, assegurando uma comunicação transparente e honesta.

10.3.2. Revisão por Pares: Incentivamos a revisão por pares e a participação de colegas na avaliação de situações de conflito de interesses, garantindo uma análise objetiva e imparcial.

10.4. Decisões Colegiais:

10.4.1. Consulta a Colegas: Em situações complexas de conflito de interesses, comprometemo-nos a buscar a orientação de colegas ou comitês éticos para auxiliar na tomada de decisões éticas e imparciais.

10.4.2. Respeito às Decisões Colegiais: Respeitamos e acatamos as decisões colegiais que visem mitigar conflitos de interesses, reconhecendo a importância de uma abordagem colaborativa e ética.

Capítulo 11: Proteção da Marca e Propriedade Intelectual

11.1. Uso Responsável da Marca:

11.1.1. Identificação Profissional: Comprometemo-nos a utilizar a nossa marca profissional de maneira consistente e responsável, garantindo que a identificação seja clara e alinhada aos padrões éticos da profissão.

11.1.2. Prevenção contra Uso Indevido: Tomamos medidas proativas para prevenir o uso indevido da nossa marca, assegurando que ela seja associada apenas a práticas éticas e profissionais.

11.2. Respeito aos Direitos Autorais:

11.2.1. Uso Ético de Materiais Protegidos: Comprometemo-nos a respeitar os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual,

garantindo o uso ético de materiais protegidos por direitos autorais em nossa prática profissional.

11.2.2. Citação Adequada: Quando utilizando materiais ou informações de terceiros, citamos adequadamente a fonte e garantimos que o uso esteja em conformidade com as leis de propriedade intelectual.

11.3. Confidencialidade e Proteção de Informações:

11.3.1. Proteção de Dados Sensíveis: Respeitamos a confidencialidade e a proteção de dados sensíveis, evitando o uso não autorizado ou a divulgação inadequada de informações confidenciais relacionadas à nossa prática profissional.

11.3.2. Proteção de Conhecimento Profissional: Reconhecemos a importância de proteger o conhecimento profissional desenvolvido ao longo da carreira, evitando a divulgação não autorizada de técnicas ou práticas exclusivas.

11.4. Colaboração Responsável:

11.4.1. Acordos de Colaboração: Ao colaborar com outros profissionais ou entidades, garantimos a formalização de acordos claros e éticos, respeitando os direitos de propriedade intelectual de todas as partes envolvidas.

11.4.2. Integridade em Pesquisas e Publicações: Ao conduzir pesquisas e publicações, comprometemo-nos a fazê-lo com integridade, respeitando os padrões éticos e garantindo a atribuição adequada de créditos.

Capítulo 12: Ambiente de Trabalho

12.1. Respeito e Colaboração:

12.1.1. Respeito Interprofissional: Comprometemo-nos a respeitar e colaborar com colegas de diversas disciplinas, reconhecendo a importância do trabalho em equipe na prestação de cuidados de saúde de qualidade.

12.1.2. Respeito Hierárquico: Respeitamos a hierarquia no ambiente de trabalho, incentivando um ambiente onde a autoridade é exercida de maneira respeitosa e construtiva.

12.2. Comunicação Clara e Transparente:

12.2.1. Comunicação Eficaz: Buscamos manter uma comunicação clara, honesta e eficaz com colegas, equipe de saúde e outros profissionais, promovendo um ambiente de trabalho eficiente e colaborativo.

12.2.2. Feedback Construtivo: Aceitamos e oferecemos feedback construtivo de maneira respeitosa, visando a melhoria contínua das práticas profissionais e do ambiente de trabalho.

12.3. Integridade Profissional:

12.3.1. Ética no Exercício Profissional: Comprometemo-nos a realizar nossas atividades profissionais com ética e integridade, evitando práticas que possam comprometer a reputação da instituição ou a confiança dos pacientes.

12.3.2. Confidencialidade no Ambiente de Trabalho: Respeitamos a confidencialidade das informações relacionadas aos pacientes, colegas e operações, assegurando a privacidade e a segurança das informações.

12.4. Respeito à Diversidade:

12.4.1. Ambiente Inclusivo: Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, respeitando a diversidade de origens, culturas, habilidades e identidades, reconhecendo que a diversidade enriquece nossa prática profissional.

12.4.2. Tolerância Zero para Discriminação: Repudiamos qualquer forma de discriminação, assédio ou comportamento inadequado no ambiente de trabalho, mantendo um ambiente seguro e respeitoso para todos.

12.5. Bem-Estar e Saúde Ocupacional:

12.5.1. Promoção do Bem-Estar: Comprometemo-nos a promover o bem-estar físico e mental no ambiente de trabalho, reconhecendo a importância do equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

12.5.2. Segurança Ocupacional: Seguimos rigorosamente as normas de segurança ocupacional, visando a proteção da saúde e segurança de todos os membros da equipe.

Capítulo 13: Relacionamento com a Sociedade e o Meio Ambiente

13.1. Engajamento Comunitário:

13.1.1. Participação Ativa: Comprometemo-nos a participar ativamente em iniciativas que promovam a saúde e o bem-estar da comunidade local, contribuindo para a conscientização e a educação em saúde.

13.1.2. Acesso Equitativo: Buscamos garantir o acesso equitativo aos serviços de saúde, respeitando a diversidade cultural, econômica e social da população.

13.2. Sustentabilidade Ambiental:

13.2.1. Práticas Sustentáveis: Procuramos adotar práticas sustentáveis em nossa prática cirúrgica, reduzindo o impacto ambiental por meio do gerenciamento responsável de resíduos, consumo eficiente de recursos e escolhas conscientes.

13.2.2. Conscientização Ambiental: Comprometemo-nos a promover a conscientização ambiental entre nossos colegas, equipe de trabalho e pacientes, incentivando práticas ecológicas e a preservação do meio ambiente.

13.3. Responsabilidade Social:

13.3.1. Envolvimento em Iniciativas Sociais: Participamos ativamente em iniciativas sociais e programas de responsabilidade social que buscam melhorar a qualidade de vida das comunidades em que atuamos.

13.3.2. Advocacia pela Saúde Pública: Promovemos a advocacia pela saúde pública, contribuindo para debates informados sobre políticas de saúde e questões relacionadas ao bem-estar da sociedade.

13.4. Integridade e Ética:

13.4.1. Transparência nas Relações com a Sociedade: Comprometemo-nos a manter relações transparentes e éticas com a sociedade, evitando práticas que possam comprometer a confiança do público na profissão médica.

13.4.2. Respeito pela Diversidade: Valorizamos a diversidade cultural e social, respeitando os direitos humanos e rejeitando qualquer forma de discriminação.

Capítulo 14: Comunicação, Mídias Sociais e Internet

14.1. Respeito à Privacidade e Confidencialidade:

14.1.1. Proteção da Privacidade do Paciente: Comprometemo-nos a respeitar e proteger a privacidade dos pacientes, evitando a divulgação de informações confidenciais ou identificáveis sem o devido consentimento.

14.1.2. Confidencialidade Profissional: Abstemo-nos de compartilhar informações confidenciais relacionadas aos nossos colegas de trabalho, instituições de saúde ou qualquer outra parte envolvida em nossa prática profissional.

14.2. Comunicação Respeitosa:

14.2.1. Ética nas Interações Online: Asseguramos que nossas interações online, incluindo comentários, postagens e compartilhamentos, sejam

conduzidas com respeito, cortesia e profissionalismo.

14.2.2. Evitar Comportamento Inadequado: Comprometemo-nos a evitar qualquer forma de comunicação online que possa ser interpretada como difamatória, discriminatória, hostil ou que comprometa a integridade profissional.

14.3. Informações Médicas Precisas:

14.3.1. Divulgação Responsável: Se optarmos por compartilhar informações médicas ou discutir casos clínicos online, comprometemo-nos a fazê-lo de maneira apropriada, respeitando as normas éticas e de privacidade.

14.3.2. Desvinculação de Conselhos Médicos Personalizados: Evitamos fornecer conselhos médicos personalizados online, incentivando os pacientes a procurar avaliação e orientação individualizada em ambientes de atendimento apropriados.

14.4. Autenticidade e Transparência:

14.4.1. Identificação Profissional: Ao participar de mídias sociais ou outros canais online, identificamo-nos de maneira clara como profissionais de saúde, mantendo a transparência sobre nossa afiliação institucional.

14.4.2. Informações Pessoais Moderadas: Exercemos cautela ao compartilhar informações pessoais online, garantindo que não comprometam nossa imagem profissional ou a confiança do público.

Capítulo 15: Compliance

15.1 Conformidade Legal e Ética:

15.1.1 Respeito à Legislação: Comprometemo-nos a cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis relacionadas à prática cirúrgica. Isso inclui, mas não se limita a, normas éticas, regulamentações profissionais, leis de privacidade e segurança do paciente.

15.1.2. Atualização Profissional: Buscaremos constantemente manter-

nos informados sobre as mudanças nas leis e regulamentos pertinentes à nossa prática, garantindo conformidade contínua.

15.2. Transparência e Prestação de Contas

15.2.1. Registro Adequado: Comprometemo-nos a manter registros precisos e completos de todas as atividades relacionadas à prática cirúrgica, assegurando transparência e prestação de contas.

15.2.2. Colaboração com Órgãos Reguladores: Estamos dispostos a colaborar com órgãos reguladores e autoridades competentes, fornecendo informações necessárias para garantir a conformidade e aprimorar a qualidade dos serviços de saúde.

15.3. Relacionamentos Éticos

15.3.1. Conflito de Interesses: Reconhecemos a importância de identificar e gerenciar conflitos de interesses, garantindo que as decisões e ações sejam guiadas pelo melhor interesse do paciente e pela integridade profissional.

15.3.2. Relacionamentos Transparentes: Comprometemo-nos a manter relacionamentos transparentes com colegas, pacientes, fornecedores e demais partes interessadas, evitando práticas que possam comprometer a ética e a integridade.

Conclusão

Este manual, ao explorar minuciosamente cada capítulo, destaca de maneira detalhada a extrema relevância da integridade ética na prática cirúrgica. Cada princípio abordado não é apenas uma diretriz; é a essência que fundamenta a prestação de serviços médicos de qualidade superior.

A adesão rigorosa a esses princípios éticos é imperativa para estabelecer e manter a confiança da comunidade. Quando os cirurgiões operam com integridade, transparência e respeito pelos valores éticos, a comunidade se sente segura e confiante nos cuidados proporcionados. Isso não apenas

fortalece os vínculos entre profissionais de saúde e pacientes, mas também reforça a reputação positiva da profissão médica como um todo.

A preservação da reputação da profissão médica é uma responsabilidade coletiva dos cirurgiões. Cada ação, decisão e interação no ambiente profissional moldam a percepção da comunidade sobre a integridade e a ética da prática cirúrgica. Portanto, o comprometimento estrito com os princípios éticos delineados neste manual é essencial para sustentar e promover a confiança depositada pelos pacientes e pela sociedade.

Além disso, a adesão a esses princípios éticos não é apenas uma obrigação moral, mas também uma garantia de que os pacientes recebam cuidados de saúde de alta qualidade. A ética na prática cirúrgica não se limita à confiança, mas se estende à qualidade dos serviços prestados. Os princípios éticos, como respeito à privacidade do paciente, transparência nas comunicações e compromisso com o bem-estar geral, são a base para garantir que cada intervenção cirúrgica seja conduzida com o mais alto padrão de excelência e cuidado.

H O S P I T A L

